

부산광역시교육청 청렴 시책 추진 사례

2025. 6.



부산광역시교육청
BUSAN METROPOLITAN CITY OFFICE OF EDUCATION

투명한 인사시스템으로 공정채용의 신뢰 구축

- 채용 전반의 내외부 통제 강화와 제도개선 of 전방위적 추진 -

1 추진배경 및 원인분석

□ 추진배경

- (언론보도) ‘부산교육청 채용 비리, 고위 간부 청탁’, 사립 00고 정규교사 채용시 교감의 부적정 발언 논란(A 정규교사 응시자에게 탈락할 경우 기간제교사 근무 여부 묻는 발언)
- (청렴도평가) ‘22년도 청렴도 평가 결과, 인사기준 등 위반 내부체감도 하락(전년대비 15.7점↓)’
- (자체 진단평가) 인사위반 경험자 부패유형 분석 결과, 투명성 저해 37.1%(직접경험), 특혜 제공 42%(간접경험)→ ‘친분·인맥 등 개인적인 관계에 따른 사적인사’ 간접경험으로 다수 응답

□ 원인분석 및 진단

- (추진과정) 행정기관 최초 국민권익위원회 소속 ‘공공기관 채용비리 근절 추진단’ 과 함께 임용과정 전반에 대한 공정임용 저해요인 진단→리스크 도출
- (개선과제) 1. 채용전반에 대한 내·외부 통제장치 강화 2. 채용분야 조직·제도적 정비

2 주요 추진내용

① 채용전반에 대한 내·외부 통제장치 강화

- 지방공무원 채용 업무 프로세스 개선: 채용 전과정 비리 개입 원천 차단

업무 단계	기존	개선
[1단계] 채용공고 접수 (계획 수립)	▶ 채용계획 시 감사부서 관여 전무	▶ 채용계획 수립 전 일상감사 의무화
[2단계] 면접 전형	▶ 면접당일 감사부서 관여 전무	▶ 면접당일 감사공무원 입회
	▶ 외부참관인 참여: 소수직렬만	▶ 외부참관인 참여: 전 직렬로 확대
[3단계] 합격자 결정	▶ (평정표) 응시자 개인정보 기재 ‘하’평정 사유기재	▶ (블라인드 면접)관리번호 ‘상’평정 또는 ‘하’평정 사유기재
	▶ 면접위원 및 수험생 사전 배정	▶ 당일 면접조 추첨→ 응시생과 면접위원 사전 접촉 차단
	-	▶ 정보 공개 시 타당한 면접점수 공개 기준 마련

☑ (인사운영 만족도 조사) 보통 이상 응답률 (‘23년) 67.5% → (‘24년) 73% (전년 대비 5.5% 증가)

○ 기간제교사 채용분야 특정감사로 제도개선 추진

- ▶ (현황) 공익제보 등을 통해 기간제교사 부정 채용 확인, 채용 및 인사 관리의 감시가 미흡하여 관련 지침 미준수 등으로 임용 과정의 공정성이 훼손되는 사례 발생
→ 공정채용 취약분야 ‘기간제교사 채용’ 에 엄정한 관리 감독 체계 마련 필요

▶ (개선) '23년 특정감사로 채용 위법 부당성 확인 → 개선방안 도출·권고→ 시행

계약제 교원 지침 개정	▶ (공립) 기간제교사 채용에 필요한 절차, 세부내용 등 안내 및 연수 ▶ (사립) 사립학교 교원 임용업무 컨설팅 주기 단축(4~5년 주기→ 매년)
신규교사 채용 시 2차시험 위탁 확대	▶ 사립학교 신규교사 채용 시, 직전 기간제 교사 근무자 선발* 등 불공정 우려를 방지하기 위해, 신규교사 채용 2차 시험의 일부 또는 전부를 교육청에 위탁할 수 있도록 지도 *43개 법인 중 25개 법인에서 신규교사의 50% 이상을 법인 내 학교에서 근무하고 있는 기간제교사 채용으로 채용의 특혜 발생 우려

☑ 특정감사(19개교): 계약제 교원 채용절차 점검, (사립)신규교사 2차 시험 위탁 선발 확대 '23년 26%→'24년 37%

② 비공무원(공무직·계약제 교원) 채용분야 투명성을 위한 조직·제도적 정비

○ 교육공무직원 공정채용 지침 마련: 「부산광역시교육청 교육공무직원 채용 지침 시행」

▶ 전형별 외부위원 1/3이상 구성, 블라인드 면접 실시 등→특혜채용 사전 예방

○ 전국 최초 채용대행 전담기관 신설: 학교행정지원본부 설립

▶ 개별 기관(학교)의 계약제 교원 채용 전반(공고-면접-계약)을 통일된 기준으로 대행하여 기관·학교별 채용 방법 편차와 비리 발생 가능성을 사전 차단

□ 계약제 교원 채용대행 전체 공·사립학교(757교)로 확대, 인력풀(3,458명) 확충

채용대행 절차	▶ 계약제 교원 채용대행 흐름(① 인력풀 활용 ② 공개채용) * 정기채용 수요조사 or 수시채용			
	채용대행 요청 학교	⇒ ① 계약제교원 인력풀 활용 ② 공고 - 서류심사 - 수업실연 - 면접심사 학교행정지원본부	⇒ 채용대상자 선정 채용서류 지원 등 학교행정지원본부	⇒ 결격사유, 범죄경력 조회, 채용 학교
면접심사	※ 채용대행 증가: [정기] (3월) 57건 → (9월) 81건 / [수시] (1~3월) 25건 → (4~7월) 130건			
	▶ 응시자가 직접 작성한 수업지도안으로 수업 실연, 출제위원 간 난이도 조정된 문제은행 구축			

○ 유사사례 방지를 위한 채용시스템 개선

- ▶ (지방공무원) 온라인채용시스템 기능개선: 합격자 대상으로 필기·면접 점수 사전 검증기능 추가
- ▶ (교육공무직원) 클라우딩 기반 전자 근로계약시스템 구축: 합리적이고 투명한 근로계약 체결
- ▶ (기간제교사) 채용과정 지원 프로그램 배포: 채용과정 전반 전산화로 절차의 투명성·효율성 제고

□ 기간제교사 채용과정 지원 프로그램 → 기초자료 입력 시 채용 단계별 서류 일괄 지원

매크로를 사용합니다. 상단의 **콘텐츠 사용** 을 클릭하세요.

업무 절차

```

1. 기초정보 → 2. 접수 → 3. 서류심사 → 4. 수업실연
5. 면접 → 6. 집계 → 7. 채용
        
```

서류심사 평가항목

인자	항목	배점
①	전공/부전공 여부	5
②	대학원 수학 여부	5
③	기간제교사 경력	5
④	기타(상세내용기재)	5

서류심사 평가항목 - 상세

항목명	지표내용	배점
①	신규임용후보자	5
②	전공 자격증 소지자	4
③	보통급 자격증 소지자	3
④	박사 수료 및 학위 취득	5
⑤	석사 수료 및 학위 취득	4
⑥	미수료시	3
⑦	학교근무 경력 2년이상	4
⑧	학교근무 경력 1년이상 2년미만	3
⑨	학교근무 경력 1년미만	3
⑩	우수	5
⑪	보통	4
⑫	미흡	3

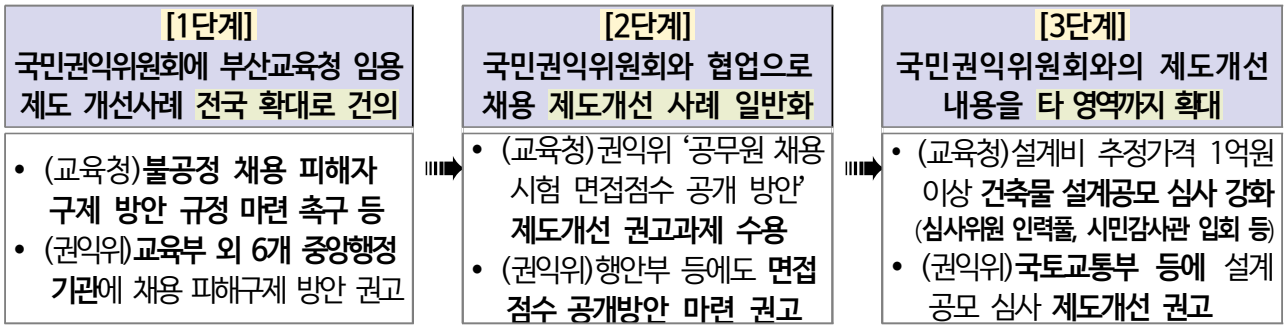
양식 인쇄

연번	양식명	보기/편집
1	기간제교사 근무활동명세서 송부 요청	[보기] [편집]
2	기간제교사 등 임용서류 송부 요청	[보기] [편집]
3	호봉확정을 위한 경력기간 합산신청서	[보기] [편집]
4	결격사유 및 범죄경력 유무 조회	[보기] [편집]
5	행정정보 공동이용 사전동의서	[보기] [편집]
6	성별의 전력 조회 동의서	[보기] [편집]
7	장애인학대관련범죄경력 조회 동의서	[보기] [편집]
8	개인정보제공 동의서	[보기] [편집]
9	근무활동평가 제공 동의서	[보기] [편집]
10	가족 채용 제한 여부 확인서	[보기] [편집]
11	기간제교사 채용계약서	[보기] [편집]

☑ 부산학교행정지원본부 '기간제교사 채용' 만족도 긍정적 평가['24년 설문조사, 보통 이상 만족 90.5%]

☑ '24년 학교현장 지원 분야별 만족도 조사: 계약제 교원 채용 지원(7개 업무 분야 중 1위)

③ 반부패총괄기관(국민권익위원회)과의 소통으로 제도개선 일반화·확대



3 장애요인 및 극복방안

- [사례 1] 공정채용 개선을 위한 조직·제도적인 다양한 노력에도 내부 체감도가 낮아 원인 분석결과 인사기준의 명확한 안내 부재로 ‘깜깜이 인사’ 인식

▷ 신규 채용기준 사전공개로 공정한 인사(채용)에 대한 공감대 형성

찾아가는 지방공무원 인사 설명회	교육공무직원 신규 채용 기준 사전 공고
▶ 인사기준·전보시기 등 사전 공개, 현장 질의응답 -상반기 교육감 본청·교육지원청(7화1,700여 명) 순회	▶ 신규 채용기준(자격요건, 시험방법 등)과 주요변경 계획(안) 수립→ 인사위원회 의결→ 채용 기준 공고

- [사례 2] ‘채용 대행 전담 기관 설치’에 참고할 만한 공공기관 부재

- ▷ 체계적인 추진 계획으로 전국 최초 학교행정지원본부 운영의 체계화·실효성 검증
- ▶ 비공무원 채용 업무 표준화를 위한 관련 부서와 채용인사 규정 검토, 채용 단계에서 필요한 업무영역 의견수렴(10개 업무 이관, 8개 영역 운영사례 수집) → 학교행정지원본부 업무지원 만족도(96.4%)

4 추진성과 (우수사례 선정사유)

☑ (‘24년 자체 청렴도 진단평가) 기준과 절차에 맞는 인사업무처리 (‘23)7.48점→(‘24)8.70점, 전년 대비 1.22점↑

○ 조직·제도적 개선을 통한 부패행위 사전예방시스템 완성

- ▶ (채용 공정성) 비공무원 채용을 전담 기관(학교행정지원본부)에서 일괄 채용
→ 학교 현장에서 발생할 수 있는 비공무원 채용 과정의 부조리 사전 차단
- ▶ (제도적 성과) 감사담당공무원, 외부위원 개입하여 채용과정 비리 차단, 특정감사를 통한 개선방안 도출로 채용분야 제도개선까지 완성

○ 국민권익위원회와 협업으로 제도 개선한 우수사례를 타 기관 파급·확산 유도

- ▶ (타 시도 일반화) 인사·채용 분야의 리스크를 국민권익위원회와 협업하여 제도개선 모델을 정립하고, 이를 표준화하여 타 영역으로 일반화함으로써 부패취약분야 영역을 확장하여 대응력을 강화한 우수사례

✓ 해당 사례가 ‘22년도~’24년도 권익위에 제출한 ‘부패취약 분야 개선 과제’에 해당 여부	예 ☑	아니오 □
✓ 과제 제출 년도 * (‘22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, (‘23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제 (‘24년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	‘22년 □	‘23년 ☑ ‘24년 ☑
✓ ‘22~24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □	아니오 ☑

□ 근거자료 목록

연번	문서명	문서번호	시행일자
1	2023년 상반기 지방공무원 인사운영 만족도 설문조사 결과 알림	총무과-9163	23.5.31
2	2023년 본청(교육지원청)근무자 지방공무원 인사시스템 운영 개선내용 알림	총무과-13603	23.8.18
3	2023년 기간제교사 채용분야 특정감사 실시 계획(안)	감사관-3092	23.4.27
4	기간제교사 채용분야 특정감사 결과 및 조치결과 보고	감사관-8955	23.11.21
5	공무원 채용시험 면접결과 공개 제도개선 이행실적 제출	총무과-15638	23.9.19
6	일상감사 의견에 대한 조치결과 제출(경력경쟁 임용 면접시험)	총무과-3048	23.2.20
7	2023년 지방공무원 임용 면접시험 세부계획 일상감사 조치결과 송부	총무과-13670	23.8.18
8	2023년 부산광역시 지방공무원 면접시험 입회 요청	총무과-13485	23.8.14
9	2023년 부산광역시교육청 지방공무원 경력경쟁 임용 면접시험 모니터링 위원 추천 요청	총무과-1754	23.1.30
10	지방공무원 임용시험 관련 컨설팅 결과 반영내역 제출	총무과-15476	22.10.24
11	국민권익위원회와의 정책 간담회 실시 계획 수립	감사관-878	24.2.6
12	2024년도 상반기 찾아가는 인사제도 설명회 참석 협조 요청	총무과-4379	24.3.11
13	2024 부산학교행정지원본부 운영 계획 안내	교육정책과-130298	23.12.21
14	2024학년도 중등 기간제교사 채용 지원 계획	학교채용지원팀-309	24.2.14
15	2024학년도 유치등 기간제교사 채용 지원 계획	학교채용지원팀-419	24.2.23
16	클라우드 기반 전자계약 서비스 이용 계획(안)	학교채용지원팀-1233	24.7.10
17	2024학년도 시간강사 채용 지원 계획 알림	학교채용지원팀-1233	24.6.27
18	2024학년도 유치중등 및 특수학교 계약제교원 채용 지원 총괄 계획	학교채용지원팀-1203	24.6.24
19	기간제교사 채용과정 지원 프로그램 안내	교육정책과-6665	24.6.13
20	교육공무직원 채용절차의 공정성을 위한 부산광역시교육청 교육공무직원 채용 지침	노사행정정보과-7391	24.9.7
21	2024학년도 1분기 기간제교사 채용 지원 설문조사 결과	학교행정지원팀-993	24.5.8
22	국민권익위원회 정책 간담회 협의록	감사관-9035	22.12.26
23	2024년 자체청렴도 진단·평가 결과 보고	감사관-3490	24.5.29
24	2024 학교현장 지원 및 관리자 경영리더십 만족도 조사 결과 보고	교육정책과-993	25.2.3.